

## ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### Δικαιώματα Ασθενών

Σύμφωνα με το Ν. 2071/92 ΦΕΚ 123/92 τ.α , Άρθρο 47 τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασθενούς είναι:

1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
4. Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάστασή του.
5. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
6. Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
7. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
8. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.
9. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
10. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

### Υποχρεώσεις Ασθενούς

1. Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στο Νοσοκομείο και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
2. Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς μπορούν να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπευθύνους καθώς και στο Γραφείο Επικοινωνίας με τον Πολίτη που λειτουργεί στο ισόγειο του Νοσοκομείου(δίπλα στη Κεντρική Είσοδο).
3. Η παραμονή και η διανυκτέρευση ενός συνοδού σε βαριά ασθενή επιτρέπεται μόνο μετά από συνεννόηση με τον/την προϊστάμενο/νη του νοσηλευτικού τμήματος και την παραλαβή της ειδικής κάρτας η οποία επιστρέφεται με την έξοδο του ασθενή στον πρώτο/τη. Το προσωπικό ασφάλειας μεριμνά για την έξοδο όσων συνοδών δεν φέρουν κάρτα μετά το πέρας του επισκεπτηρίου.
4. Επιτρέπονται το πολύ έως δύο επισκέπτες ανά ασθενή ενώ η παραμονή τους δεν πρέπει να ξεπερνά τις ώρες του επισκεπτηρίου καθώς και ένας συνοδός για προγραμματισμένες εξετάσεις.
5. Χρησιμοποιείται πάντα αντισηπτικό διάλυμα στα χέρια σας κατά την είσοδο και την έξοδο από το θάλαμο νοσηλείας και πριν και μετά από οποιαδήποτε επαφή με τον ασθενή σας ή άλλους ασθενείς του θαλάμου.
6. Δεν επιτρέπεται η επίσκεψη από άτομα που πάσχουν από μεταδοτικό νόσημα, ακόμη και κοινό κρυολόγημα, ώστε να μην γίνει διασπορά του νοσήματος στους νοσηλευόμενους.
7. Για την προστασία των παιδιών δεν επιτρέπεται η είσοδος και η παραμονή τους στους χώρους του νοσοκομείου με εξαίρεση αυτούς που απευθύνονται σε παιδιατρικούς ασθενείς (Εξωτερικό παιδιατρικό ιατρείο, παιδιατρική κλινική).
8. Οι συνοδοί που παραμένουν στους θαλάμους λόγω ειδικής άδειας, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Δεν πρέπει να κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να κρατούν λουλούδια στους θαλάμους και να διατηρούν τρόφιμα, αναψυκτικά και καφέδες, γιατί αυτά μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων.
9. Δεν επιτρέπεται οι συνοδοί να χειρίζονται ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό (μόνιτορ, συσκευές ορού, αντλίες έγχυσης φαρμάκων, κ.λ.π.) και φαρμακευτικά σκευάσματα για κανέναν λόγο.
10. Οι συνοδοί και οι επισκέπτες δεν πρέπει να προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.
11. Μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά. Η ευθύνη για την φύλαξη αυτών ανήκει αποκλειστικά στους ασθενείς και συνοδούς και όχι το προσωπικό ή το νοσοκομείο.
12. Απαγορεύεται η οποιαδήποτε μετακίνηση εξοπλισμού (καρέκλες, πολυθρόνες ).
13. Να είστε συνεπείς στα ραντεβού που έχετε κλείσει και να μην απομακρύνεστε από τους θαλάμους άνευ αδειάς/ενημέρωσης του προσωπικού.
14. Να έχετε πάντα το βιβλιάριο υγείας, και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο ( πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.).
15. Αν είστε ασφαλισμένος ή έχετε βιβλιάριο απορίας, η νοσηλεία σας καλύπτεται από το ασφαλιστικό σας ταμείο ή το Δημόσιο. Εάν είστε ανασφάλιστος πληρώνετε το αντίτιμο του νοσηλείου σας, απευθείας και μόνο στο Λογιστήριο Νοσηλευομένων, που σας παρέχει και την σχετική απόδειξη.
16. Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του Νοσοκομείου με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο. Η είσοδος επιτρέπεται μόνο στα άτομα με ειδικές ανάγκες και στους ασθενείς της Μονάδας Τεχνητού Νεφρού.
17. Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.
18. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου(N.3730,ΦΕΚ262/22-12-2008).
19. Η χρήση αποκλειστικής συνοδού επιτρέπεται μόνο κατόπιν συνεννόησης με τη Διεύθυνση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας από εγκεκριμένο πίνακα αποκλειστικών που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις.
20. Οι επισκέπτες και οι συνοδοί πρέπει να συμμορφώνονται με τις συστάσεις/ οδηγίες του Προϊσταμένου της κλινικής ή του Υπευθύνου βάρδιας.